



## PERFECTIONNEMENT MANAGÉRIAL

Cette formation s'inscrit dans le cadre de la prévention des Risques PsychoSociaux (RPS)  
Selon l'article 4121-1 du code du travail (dernière modification en 2017) :  
« L'employeur prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité  
et protéger la santé physique et mentale des travailleurs ».

### PUBLIC

Tout manager, cadre, comité de direction.

Pré-requis : Encadrer au minimum 2 personnes ;  
être ouvert au partage d'expériences entre pairs  
non hiérarchiques.

### MODALITES

**Durée** : 0,5 jour (3,5 heures) x 8 séquences  
Par groupe de 6 à 10 personnes

**Fréquence** : 1 séquence par mois

**Lieu** : en présentiel (salle calme et dédiée à la formation).

**Outils et méthodes pédagogiques** : cas pratiques, témoignages et échanges d'expériences vécues cadrés par la méthode du codéveloppement, apports théoriques et méthodologiques, exercices pratiques, remise de fiches pratiques.

**Moyens d'évaluation** : évaluation des acquis à partir des exercices pratiques. Fiche d'évaluation de la formation en fin de parcours.

**Tarif et conditions d'accès** : nous contacter

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Acquérir des réflexes managériaux fondamentaux
- Motiver et gagner en efficacité dans sa communication
- Déléguer, accompagner et contrôler sans pression
- Renforcer la cohésion dans l'équipe, l'entraide et la coopération
- Savoir effectuer un recadrage efficace et positif de pratique professionnelle

### CONTENU

#### L'ECOUTE ACTIVE

- Les représentations et le cadre de référence (PNL),
- Les techniques de questionnement et de reformulation avec l'approche de l'Analyse Transactionnelle.

#### LA GESTION DU STRESS PROFESSIONNEL

- La mécanique du stress,
- La prévention des RPS (risques psycho sociaux).

#### LA MOTIVATION, DELEGATION ET SENS

- La fixation d'objectifs,
- Le suivi et l'entretien de recadrage.

#### LA TRANSMISSION DE SAVOIR-FAIRE ET DE SAVOIR-ETRE

- Former en situation de travail (FEST), Impliquer, Motiver au quotidien.

#### LA COHESION D'EQUIPE

- Les conditions du travail d'équipe,
- L'animation

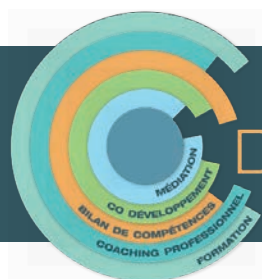
#### LA GESTION DE CONFLITS

- La posture de manager-médiateur avec les techniques de Communication Non Violente

### LA PARTICULARITE DE CETTE FORMATION

La formation s'appuie sur le codéveloppement. Originaire du Québec, la méthode est basée sur l'émulation et l'intelligence collective. Le formateur crée un climat favorable au développement des compétences : il canalise les échanges et guide le groupe en 6 étapes pour amener chacun à faire évoluer sa posture et ses modèles d'actions.

- La méthode est pragmatique et permet au groupe de trouver des solutions concrètes,
- Elle booste l'action en s'appuyant sur l'énergie du collectif,
- Elle est ressourçante et crée des liens forts entre participant.e.s qui peuvent libérer les freins et les doutes,
- Elle aide à sortir de sa zone de confort,
- Elle permet d'expérimenter un travail collaboratif dans l'authenticité, la bienveillance, l'ouverture...



Nathalie Krisa-Bos

06 27 73 22 40

[www.declic-performance.com](http://www.declic-performance.com)



ORGANISME DE FORMATION  
AGRÉÉ PAR PLUSIEURS OPCO

(OF N° DÉCLARATION DIRECCTE OCCITANIE : 91340849134)

**Quallopi**  
processus certifié  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE